

Formularz zgłoszeniowy do serwisu urządzeń mobilnych

1. Dane klienta

Pole	Dane
Imię i nazwisko / Nazwa firmy	
Adres korespondencyjny	
Kod pocztowy i miejscowość	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	

2. Dane urządzenia

Pole	Dane
Rodzaj urządzenia	☐ Telefon komórkowy ☐ Tablet ☐ Smartwatch ☐ Inne:
Producent / Marka	
Model	
Numer seryjny / IMEI	
Data zakupu	
Dowód zakupu (nr faktury / paragonu)	

3. Opis usterki

Proszę opisać dokładnie objawy usterki:

.....
.....
.....

4. Rodzaj uszkodzenia (jeśli możliwe do określenia)

☐ Uszkodzenie mechaniczne (np. zbita szybka, zalanie)
☐ Uszkodzenie oprogramowania
☐ Problem z baterią / ładowaniem
☐ Inne:

5. Tytuł zgłoszenia

☐ Naprawa gwarancyjna (wymagany dowód zakupu i karta gwarancyjna)
☐ Naprawa odpłatna (zgoda na przedstawienie kosztorysu przed naprawą)

6. Dane do wysyłki zwrotnej urządzenia

Pole	Dane
Imię i nazwisko / Nazwa firmy	

Pole	Dane
Adres odbiorcy	
Kod pocztowy i miejscowość	
Telefon kontaktowy	
Dodatkowe uwagi dotyczące wysyłki (np. kurier, paczkomat)	

7. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Grupa Pionik sp. z o.o. ul. Gen. Hallera 26 z siedzibą w **Rybnik**.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu serwisowego, w tym kontaktu z klientem, obsługi reklamacji lub naprawy odpłatnej oraz zwrotu urządzenia po wykonaniu usługi.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zlecenia serwisowego.
4. Dane mogą być przekazane podmiotom współpracującym przy realizacji usług serwisowych (np. kurierom, producentom, podwykonawcom).
5. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz usunięcia w zakresie przewidzianym prawem.
6. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi i obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Grupa Pionik sp. z o.o. ul. Gen. Hallera 26 z siedzibą w **Rybnik** w zakresie niezbędnym do realizacji zlecenia serwisowego, zgodnie z powyższą klauzulą informacyjną.

8. Podpis klienta jest jednoznaczny z akceptacją klauzuli informacyjnej RODO

Miejscowość, data:

Podpis: